Radzyń Podlaski, dnia 16 kwietnia 2026 r.

DYREKTOR
SĄDU REJONOWEGO
w Radzyniu Podlaskim

Znak sprawy: Adm.262.13.2026

ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY
w postępowaniu o wartości szacunkowej zamówienia
nieprzekraczającej kwoty 170 000 złotych

Sąd Rejonowy w Radzyniu Podlaskim zaprasza Państwa do złożenia oferty w postępowaniu, o wartości szacunkowej zamówienia nieprzekraczającej kwoty 170 000 złotych w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U z 2024 r. poz. 1320 ze zm.) na:

Abonamentowa usługa uruchomienia i utrzymania systemu kompleksowej obsługi urządzeń drukujących użytkowanych (z wyłączeniem urządzeń do których zamawiający posiada zapasy tonerów) w Sądzie Rejonowym w Radzyniu Podlaskim od 01.05.2026 r. do 30.04.2027 r.
Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy obsługę poszczególnych drukarek systematycznie po wyczerpaniu posiadanych zapasów tonerów i innych materiałów eksploatacyjnych.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Opis przedmiotu zamówienia

1.1. Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie ciągłości pracy urządzeń drukujących w tym ich naprawa i konserwacja oraz uruchomienie i kompleksowe utrzymanie systemu zarządzania urządzeniami drukującymi (zwanego dalej „Systemem") użytkowanymi przez Zamawiającego a także odbiór zużytych materiałów eksploatacyjnych i obejmuje:

a) zapewnienie ciągłości pracy urządzeń drukujących wymienionych w załączniku nr 1 do OPZ,
b) użyczenie Zamawiającemu urządzeń drukujących dla wybranych stanowisk pracy (istniejących lub nowotworzonych) w miejscach wskazanych przez Zamawiającego w ilości do 15 sztuk, na podstawie dyspozycji Zamawiającego, przesłanej drogą elektroniczną zawierającą wskazanie podstawowych parametrów urządzenia. Urządzenie będzie dostarczone przez Wykonawcę w terminie do 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia i przygotowane do pracy.
c) odbiór wszystkich, związanych z realizacją zamówienia zużytych materiałów eksploatacyjnych

1.2. Przedmiotem zamówienia objęte będą posiadane przez Zamawiającego urządzenia drukujące (wymienione w załączniku numer 1 do OPZ) oraz urządzenia nabywane przez Zamawiającego w ramach wyposażania w sprzęt drukujący istniejących lub nowych stanowisk pracy oraz urządzenia użyczone przez Wykonawcę.

1.3. Strony dopuszczają wymianę przez Zamawiającego urządzeń będących jego własnością, z zastrzeżeniem, że wymieniony sprzęt pozostaje własnością Zamawiającego

1.4. Wymagania dotyczące wsparcia oraz dotyczące Systemu i programu typu „agent" określone zostały szczegółowo poniżej oraz w załączniku nr 2 do OPZ; załącznik nr 2 Wykonawca jest zobowiązany uzupełnić i podpisać, zaznaczając w odpowiednim polu znakiem „x" informację, czy oferowany przez niego Przedmiot Umowy zawiera daną funkcjonalność; w szczególności wymagania przedmiotu umowy oraz jej realizacji są następujące:

a) płynne dostarczanie do magazynu Zamawiającego materiałów eksploatacyjnych (z wyjątkiem papieru) w szczególności tonerów, tuszy, taśm, taśm barwiących, bębnów zapewniające istnienie zapasu gwarantującego ciągłość pracy wszystkich urządzeń zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego; System musi posiadać możliwość bieżącej weryfikacji przez Zamawiającego z poziomu aplikacji aktualnego stanu magazynowego posiadanych materiałów eksploatacyjnych, za dostawę których odpowiada Wykonawca;
b) naprawa uszkodzonych urządzeń na częściach wysokiej jakości lub wymiana na nowe urządzenie o nie gorszych parametrach niż posiadane przez Zamawiającego;
c) udostępnienie systemu umożliwiającego monitorowanie zużycia materiałów eksploatacyjnych i kosztów serwisu urządzeń drukujących z podziałem na poszczególne urządzenia przypisane do konkretnych ośrodków powstawania kosztów Zamawiającego w celu rzetelnej realizacji usługi;
d) w ostatnim miesiącu trwania umowy na realizację niniejszego zlecenia Wykonawca przekaże Zamawiającemu, bez dodatkowych opłat pełną historię danych zapisanych w serwisie monitorującym urządzenia do drukowania;
e) System musi mieć wbudowaną i połączoną z agentem możliwość zamawiania niezbędnych Zamawiającemu materiałów eksploatacyjnych wraz z opcją śledzenia paczek z pozycji aplikacji (Systemu); Zamawiający musi mieć wybór co najmniej dwóch różnych firm kurierskich w celu dostawy materiałów eksploatacyjnych;
f) System musi mieć wbudowany moduł CRM, służący do bezpośredniego kontaktu Zamawiającego z Wykonawcą w kwestiach związanych z realizacją umowy;
g) Ponadto, system musi posiadać następujące funkcjonalności:

- z zakresu monitoringu i raportowania:

1. podgląd w czasie rzeczywistym za pomocą przeglądarki internetowej na parametry pracy systemu, umożliwiając wyznaczonym pracownikom Zamawiającego i Wykonawcy wgląd dla pojedynczej drukarki z poziomu jednego panelu systemu;
2. prezentację informacji o urządzeniu drukującym: producent, model, numer seryjny, lokalizacja, ośrodek powstawania kosztów;
3. dedykowaną funkcję do wysłania informacji o fizycznej zmianie lokalizacji urządzenia w systemie do administratora Systemu;
4. widok informacji o urządzeniu: „Urządzenie Wykonawcy", „Urządzenie Zamawiającego";
5. kontrolę zliczania ilości wydruków (stron) dla poszczególnych urządzeń drukujących;
6. kontrolę stanu materiałów eksploatacyjnych poszczególnych urządzeń drukujących;
7. prognozę stanu materiałów eksploatacyjnych w oparciu o historię ilości wydruków;
8. prezentację informacji dot. uszkodzenia materiałów drukujących, generowanych z poziomu urządzeń (tonerów, bębnów, fuserów, pasów transmisyjnych);
9. definiowanie ceny wydrukowanej strony z dokładnością do 4 miejsc po przecinku;
10. kontrolę kosztu wydruków dla poszczególnych urządzeń drukujących;
11. generowanie historii wymian materiałów eksploatacyjnych z poziomu pojedynczego urządzenia ;
12. generowanie historii ilości wydrukowanych stron z poziomu pojedynczego urządzenia;
13. generowanie tzw. ośrodków kosztów poprzez przypisanie wybranego urządzenia Zamawiającego do wskazanej przez niego lokalizacji (dział, budynek, piętro, pokój);
14. generowanie raportów z wybranego okresu wraz z możliwością podziału na format papieru, duplex, simplex oraz wydruk kolorowy i monochromatyczny dla poszczególnych urządzeń Zamawiającego;
15. generowanie raportów miesięcznych ilości i kosztu wydruków (stron) dla każdego urządzenia z agregacją względem ośrodków powstawania kosztów;
16. eksportowanie raportów drukowania do plików arkusza kalkulacyjnego.
17. funkcje zgłaszania nowych urządzeń przez zamawiającego do obsługi poprzez podanie podstawowych danych tj.: producent, model, nr. seryjny, lokalizacja, nr. inwentarzowy, licznik lub przesłanie strony statusowej z urządzenia;

18. generowanie raportów (dziennych, tygodniowych, miesięcznych) zgłoszeń serwisowych dla każdego urządzenia z agregacją względem ośrodków powstawania kosztów;
19. generowanie raportów (dziennych, tygodniowych, miesięcznych) zgłoszeń eksploatacyjnych dla każdego urządzenia z agregacją względem ośrodków powstawania kosztów wraz datą wysyłki materiału.

- z zakresu magazynowego:
1. zarządzanie magazynem materiałów eksploatacyjnych, które znajdują się na stanie magazynowym i nie zostały jeszcze zainstalowane w urządzeniach drukujących z poziomu panelu systemu;
2. składanie dodatkowych zamówień do urządzeń obsługiwanych na tzw. stan magazynowy;
3. przyjęcie materiałów eksploatacyjnych na stan magazynowy Zamawiającego;
4. funkcję wydania materiałów eksploatacyjnych ze stanu magazynowego Zamawiającego;
5. aktualizację licznika z chwilą zamawiania materiału dla urządzeń niemonitorujących zużycia materiału;
6. wgląd w czasie rzeczywistym do aktualnego stanu magazynowego materiałów eksploatacyjnych, identyfikowanych symbolem materiału;
7. widok numeru katalogowego (tj. symbolu producenta materiału eksploatacyjnego) umieszczonego na opakowaniu materiału eksploatacyjnego wraz z przyporządkowanym numerem inwentarzowym urządzenia, do jakiego jest przeznaczony;
8. sprawdzenie historii wydań materiałów dla każdego z urządzeń objętych obsługą, od chwili jego instalacji w systemie;
9. Sprawdzenie wysłanych materiałów „towar w drodze" wraz z informacją o liście przewozowym

- z zakresu zamówień:
1. składanie zamówienia z poziomu panelu systemu;
2. podgląd aktualnej listy obsługiwanych urządzeń zsynchronizowanej z modułem monitorująco-raportującym;
3. podgląd aktualnego stanu materiału eksploatacyjnego w urządzeniu;
4. podgląd stanu materiałów dostępnych w magazynie dla danego urządzenia;
5. zamówienie materiału na magazyn lub bezpośrednio do wybranego urządzenia z przypisanym numerem inwentarzowym;
6. weryfikacja statusu złożonego zamówienia (złożone, przyjęte, w realizacji, odebrane, odrzucone);
7. moduł automatycznie pobiera i wyświetla numer listu przewozowego firmy kurierskiej realizującej dostawę zamówienia;
8. wgląd na numeru listu przewozowego dla każdego ze zrealizowanych zamówień;
9. widok daty ostatniego zamówienia oraz poszczególnych materiałów eksploatacyjnych dla danego urządzenia;
10. zgłoszenie odbioru zużytych materiałów eksploatacyjnych w celu ich utylizacji;
11. dedykowana funkcja informowania administratora Systemu o zmianie fizycznej lokalizacji urządzenia drukującego przez Zamawiającego.

- z zakresu serwisowania:
1. zgłaszanie usterek obsługiwanych urządzeń z poziomu panelu systemu;
2. weryfikację statusu naprawy w czasie rzeczywistym;
3. widok danych niezbędnych do identyfikacji zgłaszanego urządzenia, tj.: producent, model, numer seryjny, lokalizacja (wskazanie miejsca, w którym znajduje się uszkodzone urządzenie u Zamawiającego);
4. wycenę kosztu naprawy usterek powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania urządzenia;
5. wypełnienie opisu usterki;
6. możliwość dodania zdjęcia przykładowego defektu wydruku z uszkodzonego urządzenia;
7. widok opisu wykonanej naprawy;

8. weryfikację daty przyjęcia i wykonania zgłoszenia serwisowego;
9. dodanie próbnego wydruku w formie pliku .jpg (wydruk testowy z urządzenia drukującego, świadczący o poprawnym wykonaniu usługi serwisowej);
10. generowanie protokołów wykonania usługi serwisowej
11. generowanie informacji o zgłoszeniu do pliku PDF na każdym etapie zgłoszenia.
12. system musi umożliwić komunikację per zgłoszenie w czasie rzeczywistym.
13. system musi być zintegrowany z serwisem do wysyłki paczek kurierskich.
14. system musi posiadać możliwość drukowania etykiet z listem przewozowym.
15. system musi posiadać możliwość tworzenia, zamawiania i opłacania przesyłek kurierskich.
16. system musi posiadać historie zamówionych przesyłek kurierskich.

– z zakresu modułu agentów:
1. usługa agenta sieciowego działa z uprawnieniami LocalService Account,
2. podgląd rzeczywisty na listę zainstalowanych agentów USB wraz z informacją o wersji agenta, IP i hosta komputera,
3. podgląd ikony agenta na pasku zadań w Windowsie wraz z informacją o statusie.

– z zakresu modułu integracji:
1. system umożliwia integrację z istniejącymi systemami zgłoszeniowymi u zamawiającego
2. system musi mieć możliwość obsługi zgłoszeń z systemu zgłoszeniowego klienta.

1.5. Do realizacji funkcjonalności wymienionych w punkcie 1.4 oraz załączniku numer 2 do OPZ, Wykonawca udostępni „serwis" umożliwiający zdalne monitorowanie stanu zużycia materiałów eksploatacyjnych dla poszczególnych urządzeń drukujących oraz raportowanie ilości wydruków dla poszczególnych urządzeń drukujących;

1.6. Poza wymaganiami wskazanymi w punkcie 1.4., program typu „agent" którego instalację dopuszcza się na stanowiskach komputerowych Zamawiającego musi spełniać poniższe wymagania:

a) Zakres danych przesyłanych od agentów zainstalowanych u Zamawiającego do serwera Wykonawcy może obejmować tylko i wyłącznie informacje związane ze stanem pracy urządzeń drukujących. Niedopuszczalne jest przesyłanie jakichkolwiek informacji związanych z treścią wydruków;
b) Komunikacja z serwerami Wykonawcy musi być szyfrowana. Jeśli drukarka pracuje lub będzie pracować w systemie lub jego części, gdzie polityka bezpieczeństwa informacji nie dopuszcza instalowania oprogramowania, Zamawiający dopuszcza wyłączenie tych drukarek z komunikacji z serwisem;

1.7. W przypadku gdy wykonawca jest producentem dostarczanego oprogramowania (Systemu, programu typu „agent") zobowiązany do złożenia pisemnego oświadczenia, że dostarczany System oraz program typu „agent" spełnia wszystkie wymogi, o których mowa w punkcie 1.
W przypadku gdy wykonawca dostarcza oprogramowanie (System, program typu „Agent") nie będąc jego producentem, zobowiązany jest do przedłożenia pisemnego oświadczenia pochodzącego od producenta oprogramowania, że dostarczany System oraz program typu „Agent" spełnia wszystkie wymogi, o których mowa w punkcie 1.

2. Zdolność techniczna i zawodowa Wykonawcy; kwestie bezpieczeństwa oraz praw autorskich.

2.1. Wykonawca spełni ten warunek udziału w postępowaniu, jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał – min. 2 usługi polegające na wdrożeniu, uruchomieniu i utrzymaniu systemu kompleksowej obsługi urządzeń drukujących w ilości min. 100 sztuk poparte dokumentami (dowodami) potwierdzającymi, że usługi zostały wykonane prawidłowo (np. referencje). Zamawiający wymaga, aby ww. zakres był wykonany w ramach jednego zadania/ zlecenia/ zamówienia.

2.2. Z uwagi na szereg wrażliwych danych znajdujących się na stanowiskach komputerowych Zamawiającego, program typu „agent" musi przejść testy penetracyjne wykonane przez Biuro Cyberbezpieczeństwa lub Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego. Wykonawca jest zobowiązany do dołączenia do oferty dokumentu potwierdzającego tą okoliczność.

2.3. Program typu „agent" oraz System muszą posiadać pełną funkcjonalność wymaganą przez Zamawiającego bez konieczności przyznawaniu aplikacji uprawnień administratora. Zamawiający wymaga pisemnego oświadczenia od producenta oprogramowania potwierdzającego tą okoliczność.

2.4. Wykonawca musi dysponować pełnią autorskich praw majątkowych do Systemu, programu typu „agent" oraz innego oprogramowania, którego używał będzie Zamawiający. W celu wykazania, że Zamawiający korzysta legalnie z przekazanego oprogramowania, Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia oświadczenia potwierdzającego, że jest dysponuje takimi prawami. Alternatywnie, jeżeli Wykonawca dostarcza System, programu typu „agent" lub inne oprogramowanie na podstawie licencji udzielonej przez właściciela Systemu, programu typu „agent" oraz innego oprogramowania, którego używał będzie Zamawiający („właściciela" rozumianego jako podmiot dysponującymi pełnymi majątkowymi prawami autorskimi do ww. oprogramowania), Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia pisemnego oświadczenia pochodzącego od Właściciela potwierdzającego, że Wykonawca ma prawo do udostępnienia Zamawiającemu Systemu, programu typu „agent" oraz innego oprogramowania w ramach mającej zostać zawartej Umowy.

2.5. Zamawiający wymaga posiadania przez Wykonawcę deklaracji producenta IT Eco Declaration zgodnej z normą 370 Annex B1 dla produktów równoważnych stosowanych w urządzeniach, których producenci posiadają IT Eco Declaration. Wykonawca winien przesłać potwierdzenie posiadania deklaracji wraz z ofertą. Nieprzesłanie deklaracji wraz z ofertą będzie skutkowało odrzuceniem oferty.

2.6. Materiały równoważne muszą być kompatybilne z urządzeniami, do których mają być stosowane, zapewniać ich właściwą eksploatację, bezawaryjność i żywotność na poziomie nie gorszym od tego, jaki zapewniają materiały oryginalne (pochodzące od producenta urządzeń). Materiały te nie mogą pogorszyć jakości parametrów pracy urządzeń, takich jak jakość wydruku, wydajność czy szybkość schnięcia.

2.7. Oferowany materiał równoważny powinien w pełni współpracować z programem nadzorującym pracę urządzenia, w tym m.in. monitorującym zasób wkładu, o ile funkcję taką posiada oryginalny materiał.

2.8. Do urządzeń, które zamawiający ma jeszcze na gwarancji wykonawca jest zobowiązany do dostarczania oryginalnych tonerów.

2.9. Zamawiający informuje, że Kserokopiarka Sharp MX-2651 przez najbliższe 4 lata objęta jest gwarancją, wobec powyższego wykonawca musi posiadać autoryzację serwisową producenta urządzeń SHARP lub wskazać autoryzowany serwis, który, którym będzie się wspierał jako podwykonawcą. (wykonawca przedstawi wraz z ofertą stosowny dokument potwierdzający, że jest Autoryzowanym serwisem SHARP)

2.10. W przypadku gdy w ciągu trwania umowy zamawiający pozyska nowe drukarki, wykonawca jest zobowiązany do dostarczania do nich tonerów lub tuszy wyłącznie oryginalnych.

3. Wymagania w zakresie urządzeń o których mowa w pkt. 1.1 b)

Wykonawca musi zapewnić możliwość użyczenia dodatkowo 9 następujących typów urządzeń:

a) drukarka laserowa A4 (typ 1), monochromatyczna, z automatycznym drukiem dwustronnym, z nie mniej niż dwoma podajnikami umożliwiającymi automatyczny wybór podajnika w zależności od formatu wydruku (ilość 6);
b) urządzenie wielofunkcyjne monochromatyczne A4 (typ 2) (drukarka, kopiarka, skaner, fax), laserowe, wyposażone w funkcję automatycznego druku dwustronnego, z możliwością automatycznego skanowania dwustronnego i samoczynnym pobieraniem skanowanego

materiału o formacie A4 z podajnika automatycznego oraz obsługi procesu skanowania z dedykowanego oprogramowania zainstalowanego na komputerze, wyposażona w nie mniej niż dwa podajniki papieru umożliwiające automatyczny wybór podajnika w zależności od formatu wydruku (ilość 0);

c) urządzenie wielofunkcyjne kolorowe A4 (typ 2) (drukarka, kopiarka, skaner, fax), laserowe, wyposażone w funkcję automatycznego druku dwustronnego, z możliwością automatycznego skanowania dwustronnego i samoczynnym pobieraniem skanowanego materiału o formacie A4 z podajnika automatycznego oraz obsługi procesu skanowania z dedykowanego oprogramowania zainstalowanego na komputerze, wyposażona w nie mniej niż dwa podajniki papieru umożliwiające automatyczny wybór podajnika w zależności od formatu wydruku (ilość 3);

d) urządzenie wielofunkcyjne monochromatyczne laserowe formatu A3/A4 (typ 3) (drukarka, kopiarka, skaner), wyposażone w funkcję automatycznego druku dwustronnego, z możliwością automatycznego skanowania dwustronnego i samoczynnym pobieraniem skanowanego materiał o formacie A3/A4 z podajnika automatycznego oraz obsługi procesu skanowania z dedykowanego oprogramowania zainstalowanego na komputerze, wyposażona w nie mniej niż dwa podajniki papieru umożliwiające automatyczny wybór podajnika w zależności od formatu wydruku (ilość 0).

4. Termin wykonania zamówienia.

Termin realizacji 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

5. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert.

5.1. Przy wyborze oferty, Zamawiający będzie się kierował kryterium najniższej ceny – cena oferowana brutto 100 %, przy czym Wykonawca w ofercie jest zobowiązany do wskazania jednostkowej ceny za wydruk jednej strony druku. Wynagrodzenie należne Wykonawcy za dany miesiąc stanowić będzie iloczyn stron wydrukowanych na urządzeniach objętych niniejszą umową przez Zamawiającego w danym miesiącu oraz zaoferowanej stawki za stronę wydruku.

$$\text{ilość punków} = \frac{\text{najniższa zaoferowana cena (brutto)}}{\text{cena w badanej ofercie (brutto)}} \times 100$$

5.2. Zamawiający uzna za najkorzystniejszą ofertę, która nie podlega odrzuceniu oraz uzyska największą ilość punktów przyznanych w ramach ustalonego kryterium.

6. Informacje dodatkowe

6.1. Miesięczne wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu wykonania ww. usługi odpowiadać będzie iloczynowi stron wydrukowanych na urządzeniach objętych niniejszą umową przez Zamawiającego w danym miesiącu oraz zaoferowanej stawki za stronę wydruku. W wynagrodzeniu tym ujęto wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia i warunkami stawianymi przez Zamawiającego niezbędne do prawidłowego i pełnego wykonania przedmiotu zamówienia.

6.2. Odpłatność ma być miesięczna, płatna na podstawie wystawianych co miesiąc faktur i zależna od ilości wydruków dokonanych przez Zamawiającego w danym miesiącu.

6.3. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania. Zamawiający w żadnym przypadku nie odpowiada za koszty Wykonawców w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty

6.4. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia materiałów eksploatacyjnych do punktu, lokalizacji w którym znajduje się urządzenie, którego zamówienie dotyczy, w szczególności tonerów, tuszy, zapewniające istnienie zapasu gwarantującego ciągłość pracy urządzeń (z wyjątkiem papieru).

6.5. Wykonawca w ramach umowy zobowiązany jest dostarczać tusze tonery i inne materiały eksploatacyjne bezpośrednio do pokoju w którym znajduje się urządzenie do którego była zamawiana część eksploatacyjna. W przypadku dostarczania materiałów eksploatacyjnych przez kuriera Wykonawca, na liście przewozowym jest zobowiązany umieścić następujące informacje:

Adres budynku, nr pokoju do, do którego należy dostarczyć materiał eksploatacyjny oraz markę i model urządzenia, którego zamówienie dotyczy. Odpowiedzialność za prawidłowe opisanie urządzeń w poszczególnych lokalizacjach i pokojach spoczywa na Wykonawcy.

6.6. Zamawiający po złożeniu oferty, a przed zawarciem umowy zastrzega sobie prawo do zażądania od Wykonawcy dokonania prezentacji i testów systemu. W takiej sytuacji, wykonawca, którego oferta zdobędzie największą ilość punktów w przedmiotowym postpowaniu, będzie zobowiązany do rzeczywistych testów oferowanego systemu.

7. Oferta powinna zostać złożona do dnia **27 kwietnia 2026 r.** w formie elektronicznej, na adres mailowy: **zamowienia@radzyn.sr.gov.pl**

8. Wykonawca składający ofertę wraz z uzupełnionym wzorem Formularza ofertowego winien dołączyć:
- dokument potwierdzający, że osoba składająca ofertę jest umocowana do działania w imieniu Wykonawcy;
- uzupełniony i podpisany przez Wykonawcę załącznik nr 2 – oświadczenie dot. parametrów Przedmiotu zamówienia;
- podpisane przez producenta Przedmiotu zamówienia oświadczenia dot. funkcjonalności dostarczanego Przedmiotu Zamówienia;
- podpisane przez właściciela autorskich praw majątkowych do Przedmiotu umowy oświadczenia dot. posiadania praw autorskich do dostarczanego przedmiotu zamówienia;
- dokumenty potwierdzający przejście dostarczanego programu typu „agent" testów penetracyjnych wykonanych przez Biuro Cyberbezpieczeństwa lub Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego.

9. Unieważnienie postępowania

9.1. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.
9.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odrzucenia oferty, która nie spełnia warunków udziału w postępowaniu
9.3. O unieważnieniu postępowania Zamawiający zawiadomi Wykonawców, którzy złożyli oferty.

10. Istotne postanowienia umowy

Postanowienia umowy są zawarte we wzorze umowy, który stanowi załącznik nr 5.

11. Pouczenie o środkach ochrony prawnej

Do spraw nieuregulowanych w niniejszym opisie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego .

12. Załączniki

1) Lista urządzeń należących do Zamawiającego, obsługiwanych w ramach umowy
2) Oświadczenie dot. parametrów Przedmiotu zamówienia
3) Wzór oświadczenia dot. funkcjonalności dostarczanego Przedmiotu Zamówienia
4) Wzór oświadczenia dot. posiadania praw autorskich do dostarczanego przedmiotu zamówienia.
5) Formularz ofertowy
6) Projektowany wzór umowy
7) Aktualny odpis z rejestru (ewidencji) działalności gospodarczej
8) Załącznik nr 8 umowa powierzenia danych osobowych do przetwarzania.
9) Załącznik nr 9 klauzula informacyjna RODO

Dyrektor Sądu Rejonowego
w Radzyniu Podlaskim

Małgorzata Wojciechowska
/podpisano elektronicznie/

Załącznik nr 1 – Lista urządzeń należących do Zamawiającego, obsługiwanych w ramach umowy.

L.p.	Producent, model urządzenia	Lokalizacja urządzenia
1.		
10.		

Załącznik nr 2 - oświadczenie dot. parametrów Przedmiotu zamówienia

Lp	Opis parametrów wymaganych	Parametr wymagany	Odpowiedź Tak/Nie (system spełnia/nie spełnia)
1	1. **Moduł monitorująco-raportujący** - wymagane funkcjonalności dostępne dla Zamawiającego:		
2	1. podgląd w czasie rzeczywistym za pomocą przeglądarki internetowej na parametry pracy systemu, umożliwiając wyznaczonym pracownikom Zamawiającego i Wykonawcy wgląd dla pojedynczej drukarki z poziomu jednego panelu systemu;	wymagany	Tak □/Nie □
3	2. prezentację informacji o urządzeniu drukującym: producent, model, numer seryjny, lokalizacja, ośrodek powstawania kosztów;	wymagany	Tak □/Nie □
4	3. dedykowaną funkcję do wysłania informacji o fizycznej zmianie lokalizacji urządzenia w systemie do administratora Systemu;	wymagany	Tak □/Nie □
5	4. widok informacji o urządzeniu: „Urządzenie Wykonawcy", „Urządzenie Zamawiającego";	wymagany	Tak □/Nie □
6	5, kontrolę zliczania ilości wydruków (stron) dla poszczególnych urządzeń drukujących;	wymagany	Tak □/Nie □
7	6, kontrolę stanu materiałów eksploatacyjnych poszczególnych urządzeń drukujących;	wymagany	Tak □/Nie □
8	7. prognozę stanu materiałów eksploatacyjnych w oparciu o historię ilości wydruków;	wymagany	Tak □/Nie □
9	8. prezentację informacji dot. uszkodzenia materiałów drukujących, generowanych z poziomu urządzeń (tonerów, bębnów, fuserów, pasów transmisyjnych);	wymagany	Tak □/Nie □
10	9. **definiowanie ceny wydrukowanej strony z dokładnością do 4 miejsc po przecinku;**	wymagany	Tak □/Nie □
11	10. kontrolę kosztu wydruków dla poszczególnych urządzeń drukujących;	wymagany	Tak □/Nie □
12	11. generowanie historii wymian materiałów eksploatacyjnych z poziomu pojedynczego urządzenia;	wymagany	Tak □/Nie □
13	1.2. generowanie historii ilości wydrukowanych stron z poziomu pojedynczego urządzenia;	wymagany	Tak □/Nie □
14	1.3. generowanie tzw. ośrodków kosztów poprzez przypisanie wybranego urządzenia Zamawiającego do wskazanej przez niego lokalizacji (dział, budynek, piętro, pokój);	wymagany	Tak □/Nie □
15	1.4. generowanie raportów z wybranego okresu wraz z możliwością podziału na format papieru, duplex, simplex oraz wydruk kolorowy i monochromatyczny dla poszczególnych urządzeń Zamawiającego;	wymagany	Tak □/Nie □

16	1.5. generowanie raportów miesięcznych ilości i kosztu wydruków (stron) dla każdego urządzenia z agregacją względem ośrodków powstawania kosztów;	wymagany	Tak □/Nie □
17	1.6. eksportowanie raportów drukowania do plików arkusza kalkulacyjnego.	wymagany	Tak □/Nie □
18	1.7. funkcje zgłaszania nowych urządzeń przez zamawiającego do obsługi poprzez podanie podstawowych danych t.j.: producent, model, nr. seryjny, lokalizacja, nr. inwentarzowy, licznik lub przesłanie strony statusowej z urządzenia.	wymagany	Tak □/Nie □
19	1.8. generowanie raportów (dziennych, tygodniowych, miesięcznych) zgłoszeń serwisowych dla każdego urządzenia z agregacją względem ośrodków powstawania kosztów.	wymagany	Tak □/Nie □
20	1.9. generowanie raportów (dziennych, tygodniowych, miesięcznych) zgłoszeń eksploatacyjnych dla każdego urządzenia z agregacją względem ośrodków powstawania kosztów wraz datą wysyłki materiału.	wymagany	Tak □/Nie □
19	2. **Moduł magazynowy -** wymagane funkcjonalności dostępne dla Zamawiającego (dostępne w celu weryfikacji jakości usługi):		
20	2.1 zarządzanie magazynem materiałów eksploatacyjnych, które znajdują się na stanie magazynowym i nie zostały jeszcze zainstalowane w urządzeniach drukujących z poziomu panelu systemu;	wymagany	Tak □/Nie □
21	2.2 składanie dodatkowych zamówień do urządzeń obsługiwanych na tzw. stan magazynowy;	wymagany	Tak □/Nie □
22	2.3 przyjęcie materiałów eksploatacyjnych na stan magazynowy Zamawiającego;	wymagany	Tak □/Nie □
23	2.4 funkcję wydania materiałów eksploatacyjnych ze stanu magazynowego Zamawiającego;	wymagany	Tak □/Nie □
24	2.5 aktualizacja licznika z chwilą zamawiania materiału dla urządzeń niemonitorujących zużycia materiału;	wymagany	Tak □/Nie □
25	2.6 wgląd w czasie rzeczywistym do aktualnego stanu magazynowego materiałów eksploatacyjnych, identyfikowanych symbolem materiału;	wymagany	Tak □/Nie □
26	2.7 widok numeru katalogowego (tj. symbolu producenta materiału eksploatacyjnego) umieszczonego na opakowaniu materiału eksploatacyjnego wraz z przyporządkowanym numerem inwentarzowym urządzenia, do jakiego jest przeznaczony;	wymagany	Tak □/Nie □
27	2.8 sprawdzenie historii wydań materiałów dla każdego z urządzeń objętych obsługą, od chwili jego instalacji w systemie.	wymagany	Tak □/Nie □
28	2.9 sprawdzenie wysłanych materiałów „towar w drodze” wraz z informacją o liście przewozowym	wymagany	Tak □/Nie □
29	3. **Modułu Zamówień –** wymagane funkcjonalności dostępne dla Zamawiającego:		

29	3.1 Składanie zamówienia z poziomu panelu systemu;	wymagany	Tak □/Nie □
30	3.2 Podgląd aktualnej listy obsługiwanych urządzeń zsynchronizowanej z modułem monitorująco-raportującym;	wymagany	Tak □/Nie □
31	3.3 Podgląd aktualnego stanu materiału eksploatacyjnego w urządzeniu;	wymagany	Tak □/Nie □
32	3.4 Podgląd stanu materiałów dostępnych w magazynie dla danego urządzenia;	wymagany	Tak □/Nie □
33	3.5 Zamówienie materiału na magazyn lub bezpośrednio do wybranego urządzenia z przypisanym numerem inwentarzowym;	wymagany	Tak □/Nie □
34	3.6 Weryfikacja statusu złożonego zamówienia (złożone, przyjęte, w realizacji, odebrane, odrzucone);	wymagany	Tak □/Nie □
35	3.7 Moduł automatycznie pobiera i wyświetla numer listu przewozowego firmy kurierskiej realizującej dostawę zamówienia;	wymagany	Tak □/Nie □
36	3.8 Wgląd na numeru listu przewozowego dla każdego ze zrealizowanych zamówień;	wymagany	Tak □/Nie □
37	3.9 Widok daty ostatniego zamówienia oraz poszczególnych materiałów eksploatacyjnych dla danego urządzenia;	wymagany	Tak □/Nie □
38	3.10 Zgłoszenie odbioru zużytych materiałów eksploatacyjnych w celu ich utylizacji;	wymagany	Tak □/Nie □
39	3.11 Dedykowana funkcja informowania administratora Systemu o zmianie fizycznej lokalizacji urządzenia drukującego przez Zamawiającego.	wymagany	Tak □/Nie □
40	4. **Moduł serwisowy -** wymagane funkcjonalności dostępne dla Zamawiającego:		
41	4.1 zgłaszanie usterek obsługiwanych urządzeń z poziomu panelu systemu;	wymagany	Tak □/Nie □
42	4.2 weryfikację statusu naprawy w czasie rzeczywistym;	wymagany	Tak □/Nie □
43	4.3 widok danych niezbędnych do identyfikacji zgłaszanego urządzenia, tj.: producent, model, numer seryjny, lokalizacja (wskazanie miejsca, w którym znajduje się uszkodzone urządzenie u Zamawiającego);	wymagany	Tak □/Nie □
44	4.4 wycenę kosztu naprawy usterek powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania urządzenia;	wymagany	Tak □/Nie □
45	4.5 wypełnienie opisu usterki;	wymagany	Tak □/Nie □
46	4.6 możliwość dodania zdjęcia przykładowego defektu wydruku z uszkodzonego urządzenia;	wymagany	Tak □/Nie □
47	4.7 widok opisu wykonanej naprawy;	wymagany	Tak □/Nie □
48	4.8 weryfikację daty przyjęcia i wykonania zgłoszenia serwisowego;	wymagany	Tak □/Nie □

49	4.9 dodanie próbnego wydruku w formie pliku .jpg (wydruk testowy z urządzenia drukującego, świadczący o poprawnym wykonaniu usługi serwisowej);	wymagany	Tak □/Nie □
50	4.10 generowanie protokołów wykonania usługi serwisowej	wymagany	Tak □/Nie □
51	4.11 generowanie informacji o zgłoszeniu do pliku PDF na każdym etapie zgłoszenia.	wymagany	Tak □/Nie □
52	4.12 system musi umożliwić komunikację per zgłoszenie w czasie rzeczywistym.	wymagany	Tak □/Nie □
53	4.13 system musi być zintegrowany z serwisem do wysyłki paczek kurierskich.	wymagany	Tak □/Nie □
54	4.14 system musi posiadać możliwość drukowania etykiet z listem przewozowym.	wymagany	Tak □/Nie □
55	4.15 system musi posiadać możliwość tworzenia, zamawiania i opłacania przesyłek kurierskich.	wymagany	Tak □/Nie □
56	4.16 system musi posiadać historię zamówionych przesyłek kurierskich	wymagany	Tak □/Nie □
57	5. **Moduł agentów -** wymagane funkcjonalności dostępne dla Zamawiającego (dostępne w celach bezpieczeństwa):		
58	5.1 usługa agenta sieciowego działa z uprawnieniami LocalService Account	wymagany	Tak □/Nie □
59	5.2 podgląd rzeczywisty na listę zainstalowanych agentów USB wraz z informacją o wersji agenta, IP i hosta komputera,	wymagany	Tak □/Nie □
60	5.3 podgląd ikony agenta na pasku zadań w Windowsie wraz z informacją o statusie.	wymagany	Tak □/Nie □
61	6. **Moduł integracji -** wymagane funkcjonalności dostępne dla Zamawiającego:		
62	6.1 system umożliwia integrację z istniejącymi systemami zgłoszeniowymi u zamawiającego	wymagany	Tak □/Nie □
63	6.2 system musi mieć możliwość obsługi zgłoszeń z systemu zgłoszeniowego klienta	wymagany	Tak □/Nie □

Załącznik nr 3 – wzór oświadczenia dot. funkcjonalności dostarczanego Przedmiotu Zamówienia

……. /*dane producenta oprogramowania/,* jako producent oprogramowania oraz programu typu „agent", oferowanego przez …… /*dane Wykonawcy – mogą być tożsame z danymi producenta,* ***jeżeli dotyczy****/* w ramach postępowania o udzielenie zamówienia pod nazwą …….. / *Numer sprawy/Znak sprawy* / oświadczam, że dostarczany System oraz program typu agent spełniają wszystkie wymogi, o których mowa w punkcie 1 Opisu przedmiotu ww. zamówienia..

Program typu „agent" oraz System posiadają pełną funkcjonalność wymaganą przez Zamawiającego, a opisaną w ww. Opisie przedmiotu zamówienia bez konieczności przyznawaniu aplikacji uprawnień administratora.

……
Podpis producenta dostarczanego przedmiotu umowy

Załącznik nr 4 – wzór oświadczenia dot. posiadania praw autorskich do dostarczanego przedmiotu zamówienia.

Wariant 1 – w przypadku, gdy Wykonawca dysponuje pełnią autorskich praw majątkowych do Systemu, programu typu „agent" oraz innego oprogramowania, którego używał będzie Zamawiający w ramach Zamówienia.

…… /*dane właściciela autorskich praw majątkowych do dostarczanego przedmiotu zamówienia/* **oświadczam**, iż dysponuję pełnią autorskich praw majątkowych do Systemu, programu typu „agent" oraz innego oprogramowania, którego używał będzie Zamawiający (Przedmiot zamówienia), dostarczanego w ramach zamówienia pod nazwą …….. /*Numer sprawy/Znak sprawy*. Żadne zawarte umowy i udzielone licencje nie stoją na przeszkodzie dostawie Przedmiotu zamawiania Zamawiającemu i legalnemu korzystaniu z niego przez Zamawiającego.

……
Podpis

Wariant 2 – w przypadku, gdy Wykonawca nie dysponuje pełnią autorskich praw majątkowych do Systemu, programu typu „agent" oraz innego oprogramowania, którego używał będzie Zamawiający w ramach Zamówienia.

…… /*dane właściciela autorskich praw majątkowych do dostarczanego przedmiotu zamówienia/* **oświadczam**, iż dysponuję pełnią autorskich praw majątkowych do Systemu, programu typu „agent" oraz innego oprogramowania, którego używał będzie Zamawiający (Przedmiot zamówienia), dostarczanego przez ……. /*nazwa Wykonawcy*/ w ramach zamówienia pod nazwą …….. / *Numer sprawy/Znak sprawy* /. Żadne zawarte umowy i udzielone licencje nie stoją na przeszkodzie dostawie Przedmiotu zamawiania Zamawiającemu i legalnemu korzystaniu z niego przez Zamawiającego. Wykonawca dostarcza Przedmiot zamówienia na podstawie licencji udzielonej przez nas, jako właściciela Przedmiotu zamówienia („właściciela" rozumianego jako podmiot dysponującymi pełnymi majątkowymi prawami autorskimi do ww. oprogramowania). Potwierdzam, że Wykonawca ma prawo do udostępnienia Zamawiającemu Przedmiotu zamówienia na zasadach określonych w dokumentach dot. zamówienia pod ww. nazwą.

……
Podpis

Załącznik nr 5 – Formularz ofertowy

O F E R T A

.....

/nazwa i adres Wykonawcy, pieczęć firmy/

NIP:.....

\\\\\\\:.....

Tel.:.....

e-mail:.....

Adresat:

……

……

W związku z zapytaniem ofertowym na zadanie pn.:

„……..”.

Oferujemy miesięczne wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu zamówienia na łączną kwotę:

Oświadczamy że :

Cena	***Szacowana ilość wydruków***	***Cena***	***Cena jednostkowa netto***	***Vat***	***Cena brutto***
monochromatycznej					
Kolorowej					

Łączna cena Netto:…….

Łączna cena brutto: ……

Słownie (brutto):……

1. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z przedmiotem zamówienia i w przypadku wyboru naszej oferty zobowiązujemy się do realizacji przedmiotu zamówienia na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym.
2. Oświadczamy, że projekt umowy został przez nas zaakceptowany i w przypadku wyboru naszej oferty zobowiązujemy się do jej podpisania.
3. Okres związania z ofertą 30 dni licząc od upływu terminu do składania ofert.
4. Oświadczamy, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.*

Załącznikami do niniejszej oferty są:

1. ……
2. ……
3. ……
4. ……
5. ……

…….. …….. ……..…….

(miejscowość) (data) (czytelny podpis Wykonawcy, lub pieczęć i