

Sąd Rejonowy w Radzynie Podlaskim

<https://radzyn.sr.gov.pl/srr/obsługa-interesanta-1/standardy-obsługi-inter/13008,STANDARDY-OBSŁUGI-INTERESANTÓW.html>
2022-10-06, 16:07

STANDARDY OBSŁUGI INTERESANTÓW

Informujemy, że w związku z wdrożeniem standardów obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym, udostępniony został portal internetowy, na którym zamieszczono katalog usług wraz z kartami usług i powiązаныmi z nimi procedurami.

Portal dostępny jest pod adresem <https://wsoi.ms.gov.pl/>

Katalog usług wraz z kartami usług świadczonych przez sąd obejmuje usługi, możliwe do realizacji przez każdy sąd powszechny, niezależnie od jego szczebla (usługi podstawowe) np. udostępnianie osobom uprawnionym akt sprawy w celu ich przeglądania lub sporządzania fotokopii, a także te wykonywane przez sądy danego szczebla (usługi uzupełniające dla sądu rejonowego, usługi uzupełniające dla sądu okręgowego, usługi uzupełniające dla sądu apelacyjnego) np. informacja o stwierdzeniu nabycia spadku, informacja o apelacji.

Karty usług to wybrane rodzaje spraw, z którymi najczęściej zgłaszają się interesanci do sądów. Karty usług ujęte w katalogu usług, to jednostkowa informacja o postępowaniu. Jest to informacja dla interesantów o tym, w jaki sposób zrealizować daną usługę świadczoną przez sądy powszechne, w szczególności informację o tym, który sąd i wydział jest dla sprawy właściwy, informację o tym, w jaki sposób zainicjować sprawę, jakie złożyć dokumenty, w jakim terminie należy je złożyć, w jakiej wysokości wnieść opłatę, jakie wzory zastosować. Karta usługi to konkretna instrukcja działania dla interesanta, udzielana zgodnie z jednolitą we wszystkich sądach procedurą.

Do wybranych kart usług zostały załączone wzory pism i formularzy znajdujących zastosowanie w odniesieniu do danej usługi.

Katalog usług podstawowych obejmuje usługi wspólne, tzn. usługi najczęściej świadczone zarówno przez sądy rejonowe, okręgowe, jak i apelacyjne.

Katalog usług uzupełniających obejmuje odpowiednio usługi świadczone na poszczególnych poziomach sądownictwa powszechnego.

W celu monitorowania jakości obsługi interesantów w sądzie udostępniono

ANKIETA OCENY SATYSFAKCJI INTERESANTA

Ankieta, po wypełnieniu należy złożyć w Sądzie Rejonowym w Radzynie Podlaskim, bezpośrednio w urnie, ustawionej w holu głównym budynku sądu.

Pliki do pobrania

[Ankieta satysfakcji interesanta SR docx, 3.05 MB, 19.11.2021](#)

[Adm. 021-40-21 Zarządzenie w sprawie Regulaminu BOI i Czytelni Akt pdf, 67.85 KB, 16.12.2021](#)

[Regulamin BOI pdf, 314.61 KB, 16.12.2021](#)

[Regulamin Czytelni Akt pdf, 248.14 KB, 16.12.2021](#)

Metadane

Data publikacji : 07.02.2021

Data modyfikacji : 10.03.2022

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Sąd Rejonowy w Radzynie Podlaskim

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:

Osoba udostępniająca informację:
Wojciech Przychodzki Oddział Administracyjny

Osoba modyfikująca informację:
Michał Kłopotek
